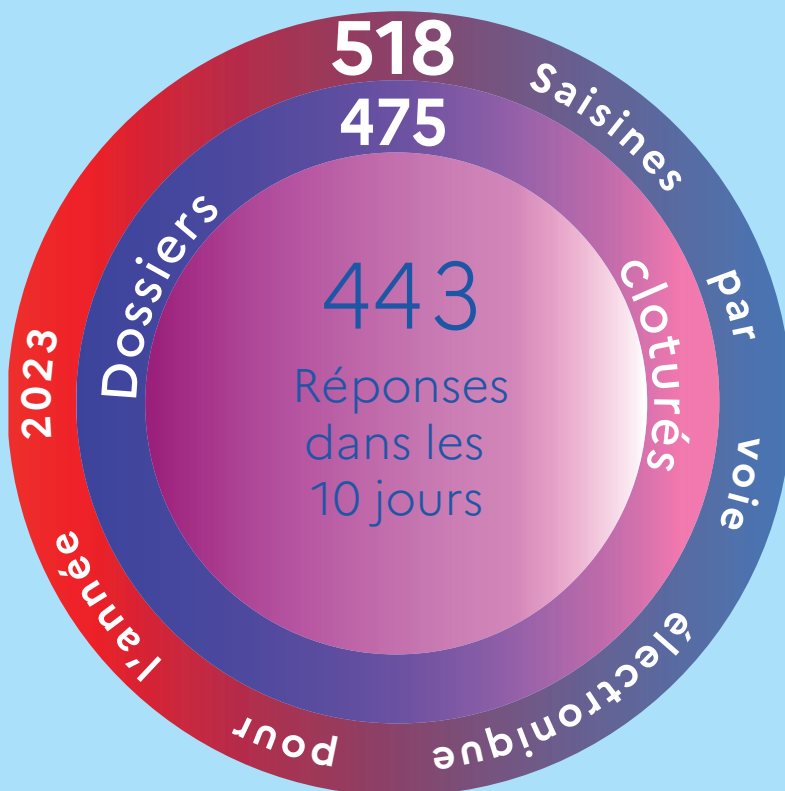


SERVICES PUBLICS +

Les chiffres de la Draaf Occitanie pour l'année 2023



« Tout au long de l'année, le ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire mesure la satisfaction de ses usagers »

Agir pour la qualité de notre service, c'est aussi être à l'écoute de vos attentes et être attentif à notre niveau de performance. Et c'est du concret ! La preuve à travers ces chiffres-clés, indicateurs sur lesquels nous nous appuyons pour améliorer jour après jour la qualité du service au sein de la direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt (Draaf) d'Occitanie.

Sources et méthode

• Enquête en ligne anonyme sur les sites Internet *Agriculture.gouv.fr*, Mes démarches et les sites Internet des Draaf et enquête en ligne anonyme adressée par les Draaf aux usagers ayant effectué une saisie par voie

électronique, enquêtes et analyses réalisées dans le cadre de l'observatoire interministériel de la qualité de la dématérialisation :

<http://observatoire.numerique.gouv.fr/>

• Indicateurs de performance : rapport annuel de performance du ministère en charge de l'agriculture, suivi des données de publication du site Mes démarches, tableau de suivi des délais de réponses aux saisines par voie électronique.

