

# Panorama de l'aide alimentaire en région Occitanie

RÉALISÉ PAR LA DRAAF ET LA DRJSCS OCCITANIE  
STAGIAIRE- MARINE ROL – AGRO CAMPUS OUEST



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

Montpellier, le 27-06-2018



# Sommaire

---

## PRESENTATION DU PROJET

- Démarche et attendus
- Méthodologie d'enquête

RESULTATS QUANTITATIFS REGIONAUX – Questionnaire d'enquête auprès des associations

RESULTATS QUALITATIFS REGIONAUX – Entretiens semi-directifs

OUTILS DISPONIBLES et PISTES DE TRAVAIL



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

# Démarche et attendus

Recenser les structures

Apporter une vision globale et multicritère de l'aide alimentaire

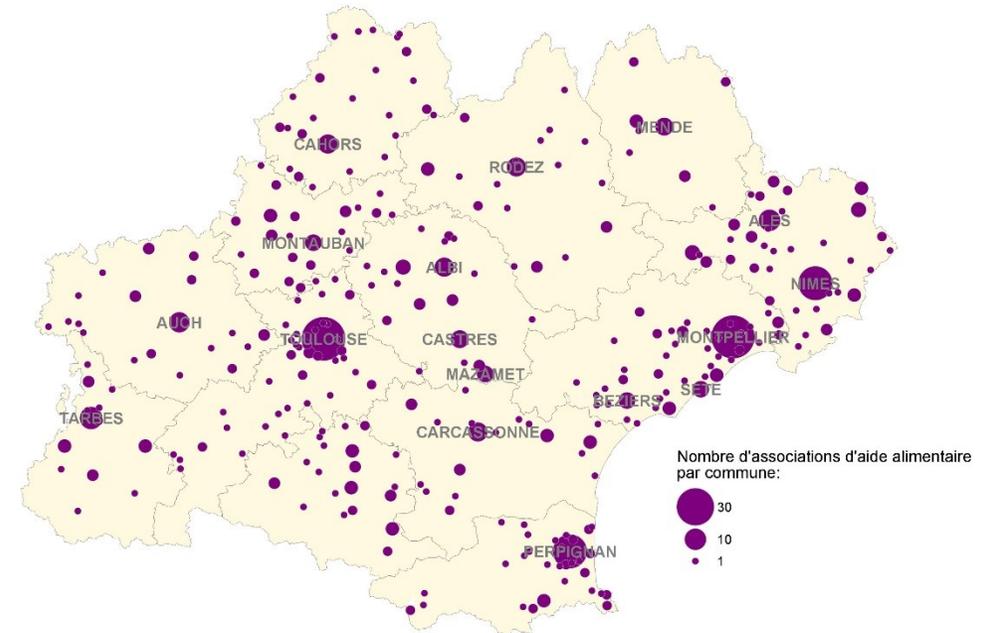
Identifier les projets remarquables et innovants

Mettre à disposition de tous des outils pratiques

Apporter des pistes de travail à l'action publique

Approfondir la question du lien entre aide alimentaire et production agricole

Renforcer les liens entre les acteurs de la filière de l'aide alimentaire



# Méthodologie d'enquête

## Partie qualitative

- Entretiens de cadrage avec des associations « tête de réseau » sur l'ensemble de la région
- Entretiens avec des structures variées proposant de l'aide alimentaire (CHRS, points de distribution, épiceries sociales et solidaires, structures d'approvisionnement, réseaux d'acteurs...)
- Entretiens avec des acteurs de l'action publique
- Entretiens avec des initiatives innovantes et exemplaires

## Partie quantitative

- Questionnaire d'enquête à destination des structures distribuant de l'aide alimentaire
- Trames d'entretien à destination des structures d'approvisionnement, des épiceries sociales...
- Questionnaire à destination des CCAS et CIAS sur l'ensemble de la région

# Questionnaires d'enquête

---

286 questionnaires envoyés pour un ciblage de 702 points de distribution de l'aide  
192 questionnaires reçus en retour pour un total de 400 points de distribution

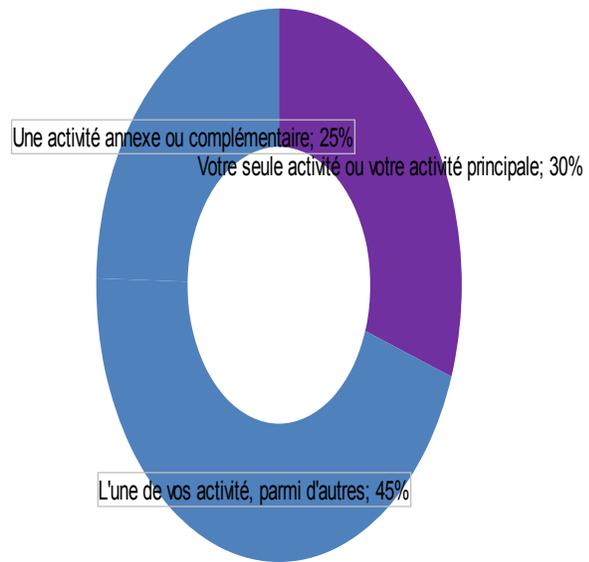
- Taux de réponse des structures habilitées régionalement : 83,5 %
- Taux de réponse des structures habilitées au niveau national : 46%
- Taux de réponse total en termes de nombre de questionnaires retournés : 67,1 %
- Taux de réponse total en termes de points de distribution : 57 %

NB : Dans le cas des structures habilitées au niveau national ayant envoyé un unique questionnaire pour l'ensemble de leurs sites de distribution, celui-ci a été traité statistiquement comme un seul point de distribution. Le traitement statistique a été adapté en conséquence dans le cas de certaines réponses.

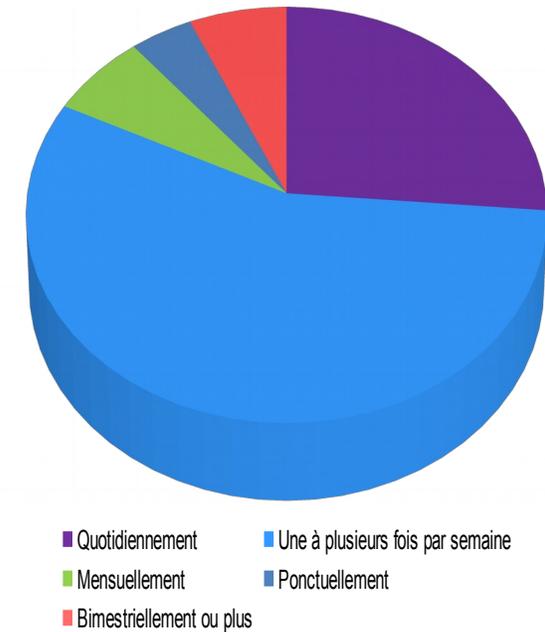
# Données générales sur les structures et leur fonctionnement

## - Importance de l'activité, rythme de distribution

Graphique 1 : Importance de l'activité "aide alimentaire" dans les actions des structures répondantes



Graphique 2 : Répartition des structures en fonction de leur rythme de distribution de l'aide alimentaire

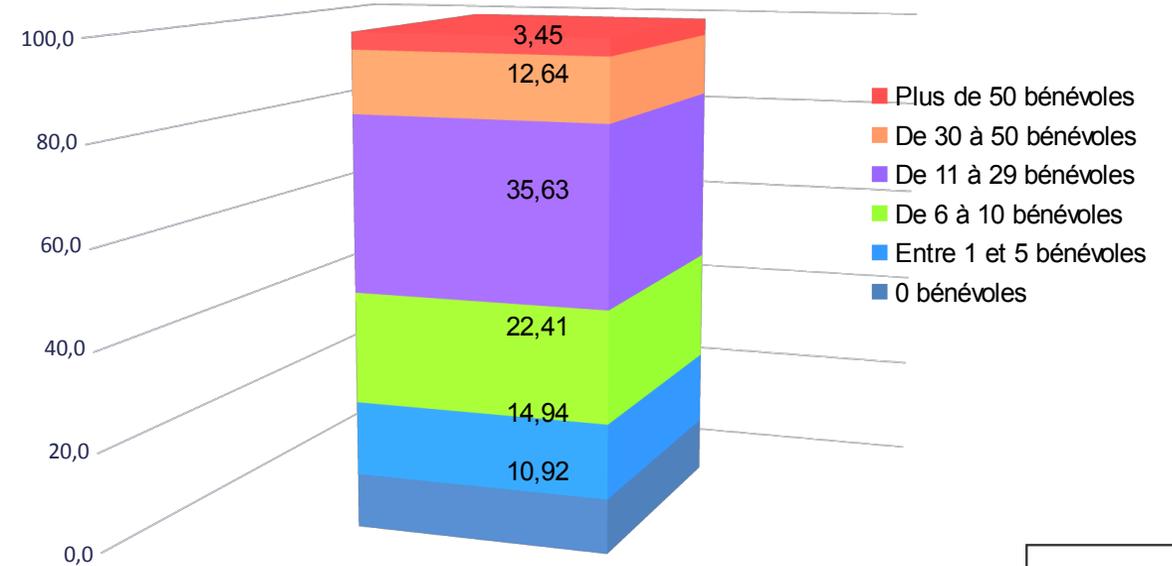
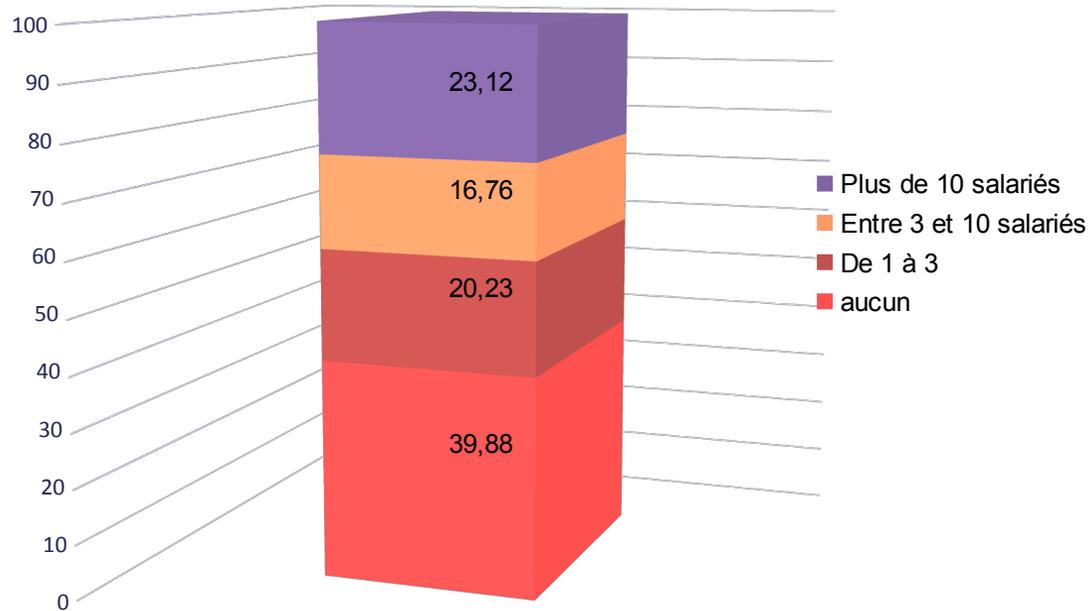


Source : DRAAF, DRJSCS

# Données générales sur les structures et leur fonctionnement

## - Salariés et bénévoles

**Graphique 3 : Répartition des associations en fonction du nombre de salariés (%)** **Graphique 4 : Répartition du nombre de bénévoles au sein des structures répondantes (%)**



Source : DRAAF, DRJSCS

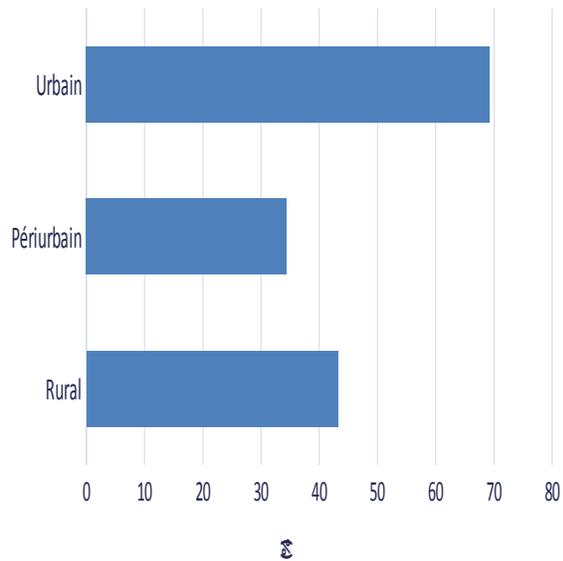


PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

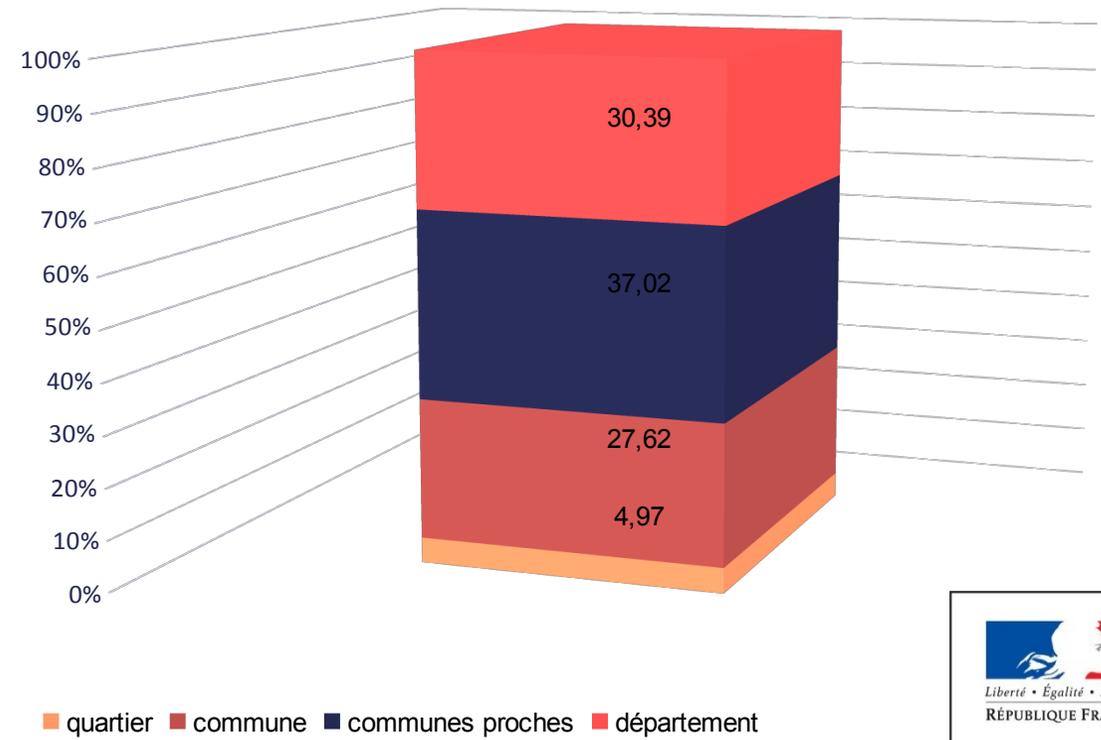
# Données générales sur les structures et leur fonctionnement

## - Le milieu rural peu couvert par l'aide alimentaire

Graphique 5 : Réponses à la question "Quels sont les secteurs d'intervention de votre association pour l'aide alimentaire ?"



Graphique 6 : Répartition des structures en fonction de leur champ d'action

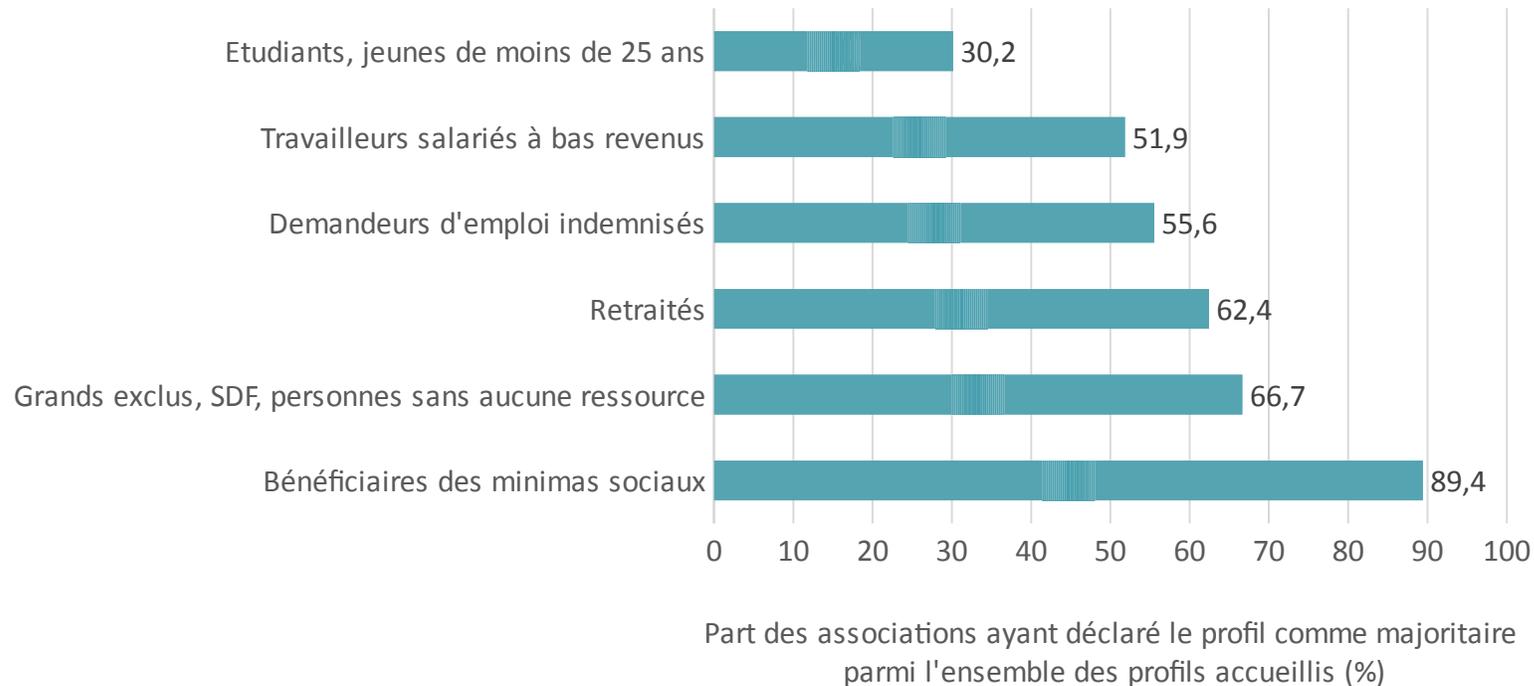


Source : DRAAF, DRJSCS

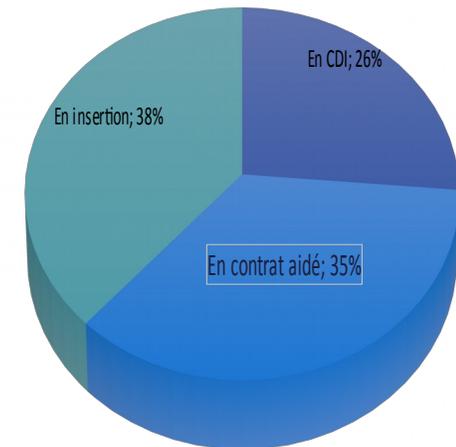
# Profil des personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire en Occitanie

## - Profil des personnes accueillies au regard de leurs conditions de ressources

Graphique 7 : Profils des bénéficiaires au regard de leurs conditions de ressources



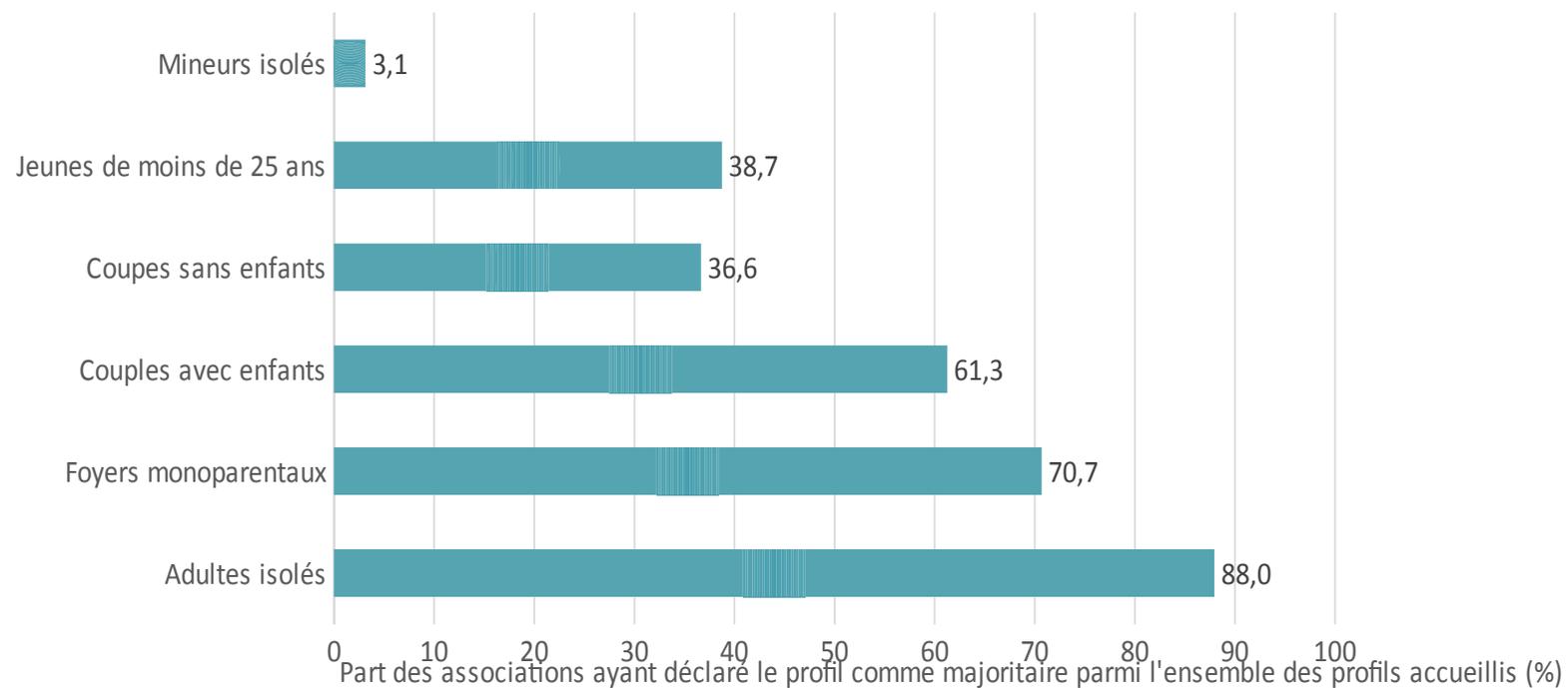
Graphique 8 : Répartition des types de contrats des travailleurs salariés à bas revenus nécessitant l'aide alimentaire



# Profil des personnes bénéficiaires de l'aide alimentaire en Occitanie

## - Profil des personnes accueillies au regard de leur situation familiale

Graphique 9 : Profils majoritaires des bénéficiaires au regard de leur situation familiale



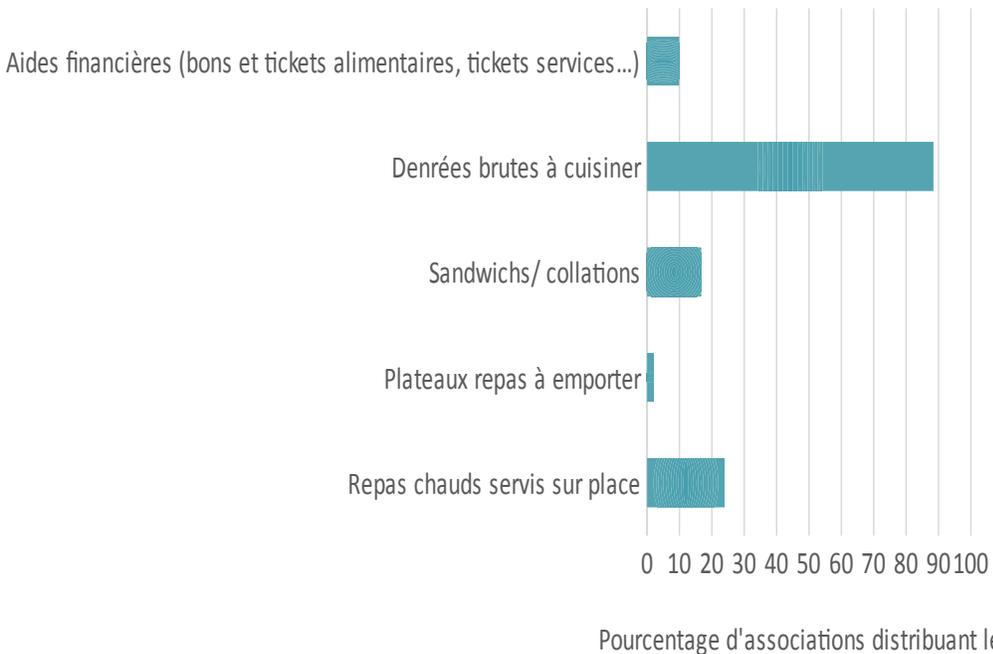
Source : DRAAF, DRJSCS



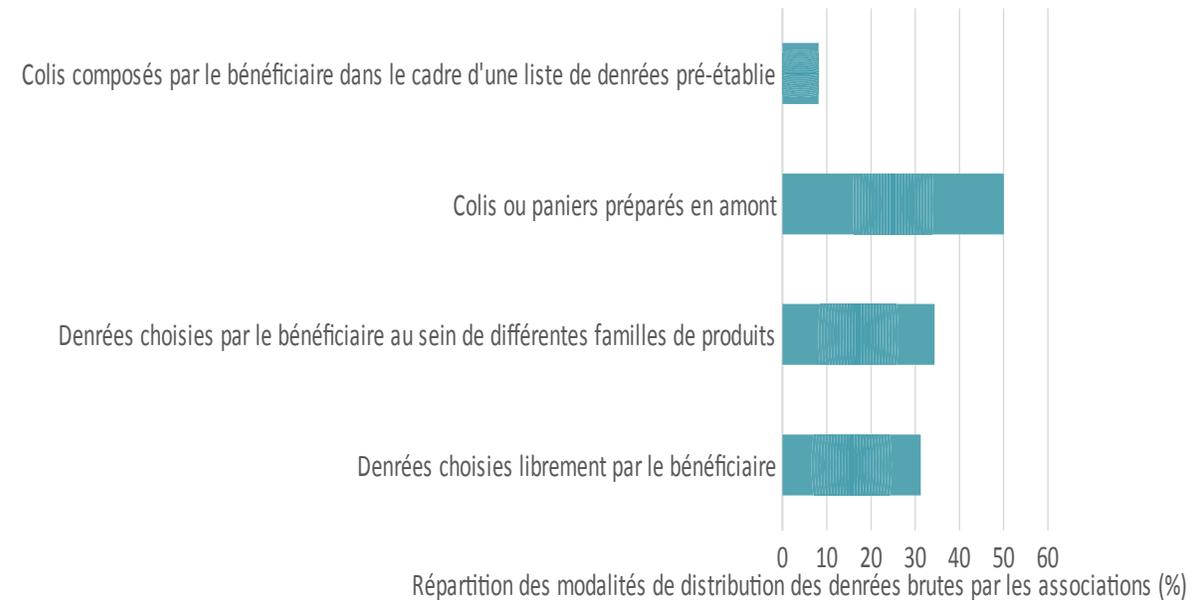
PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

## Pratiques de distribution de l'aide alimentaire

Graphique 10 : Répartition des structures en fonction de leurs pratiques de distribution

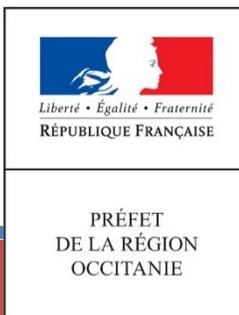


Graphique 11 : Les paniers et colis sont le principal mode de distribution des denrées brutes



➔ Parmi les structures répondantes, 59 % demandent une participation financière dans le cadre de leur activité d'aide alimentaire, pour au moins une de leurs modalités de distribution.

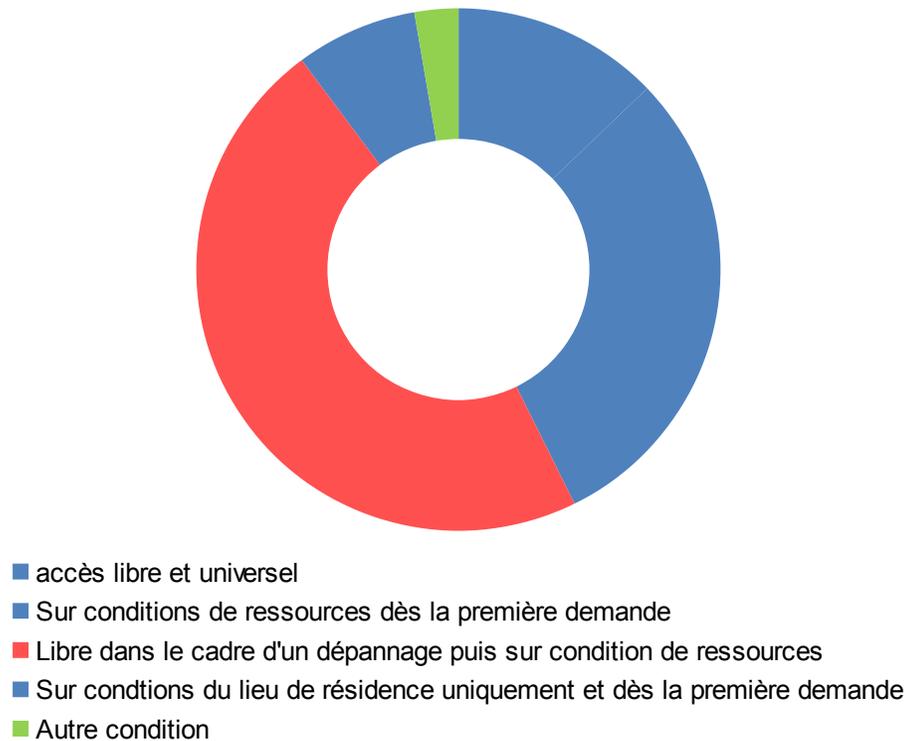
Source : DRAAF, DRJSCS



# Modalités d'accès à l'aide alimentaire

- Profil des personnes accueillies au regard de leur situation familiale

Graphique 12 : Répartition des conditions d'accès à l'aide alimentaire



**45 %** des structures demandent un passage préalable obligatoire par un travailleur social avant de pouvoir accéder à l'aide alimentaire.

**59 %** des structures répondantes limitent l'accès à l'aide alimentaire dans le temps, pour une durée moyenne de **7 mois** (souvent renouvelable jusqu'à 2 fois).

Source : DRAAF, DRJSCS

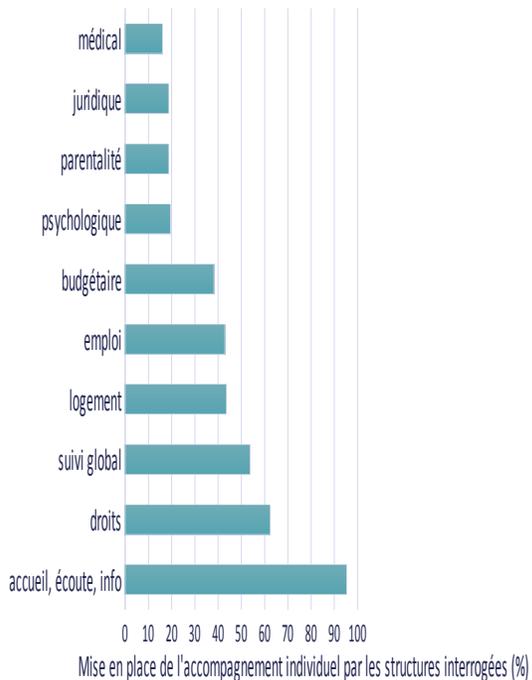


PRÉFET  
DE LA RÉGION  
OCCITANIE

# Accompagnements sociaux

- Des accompagnements individuels et collectifs pour la réinsertion et la lutte contre l'isolement

Graphique 13 : catégories d'accompagnement mis en place par les 149 structures proposant un accompagnement individuel

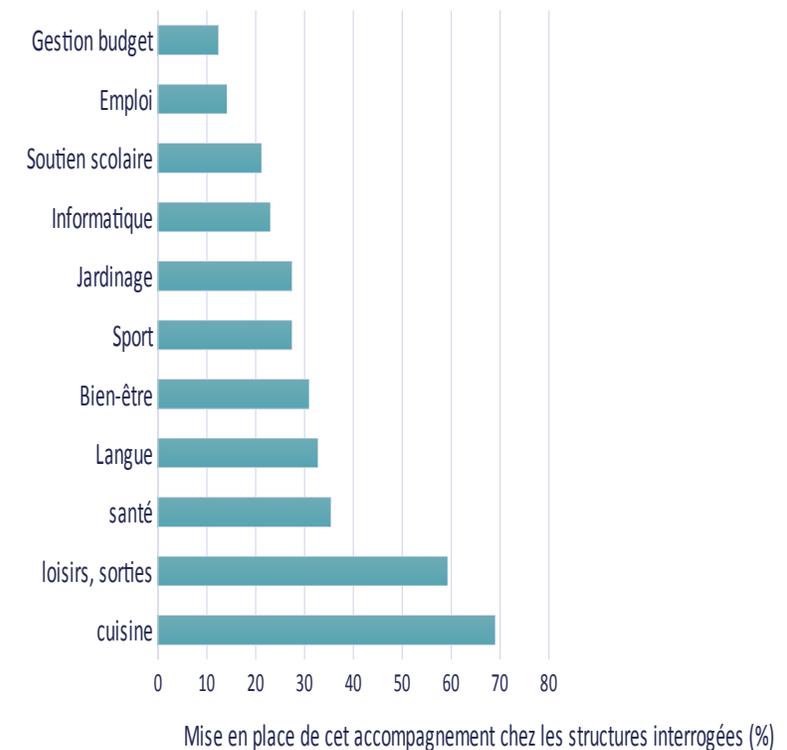


**76 %** des structures répondantes mettent en place un accompagnement individuel des personnes. Parmi elles, 26% ne proposent qu'un accompagnement d'accueil et d'information sur le fonctionnement de la structure.

**57,3 %** des structures répondantes proposent un accompagnement individuel sur la durée.

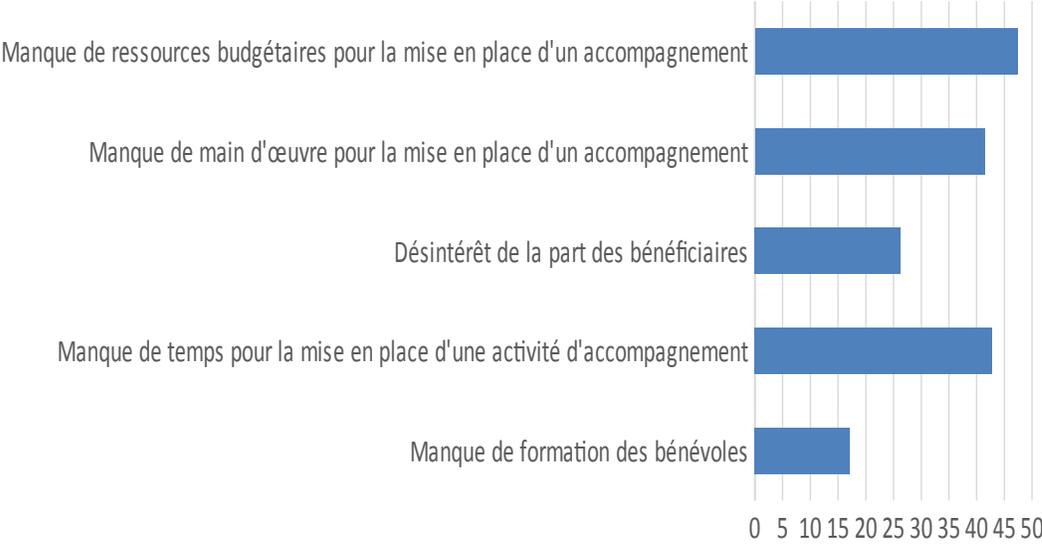
**59 %** des structures proposent des ateliers sociaux collectif.

Graphique 14 : Résultats pour les 113 structures proposant un accompagnement collectif



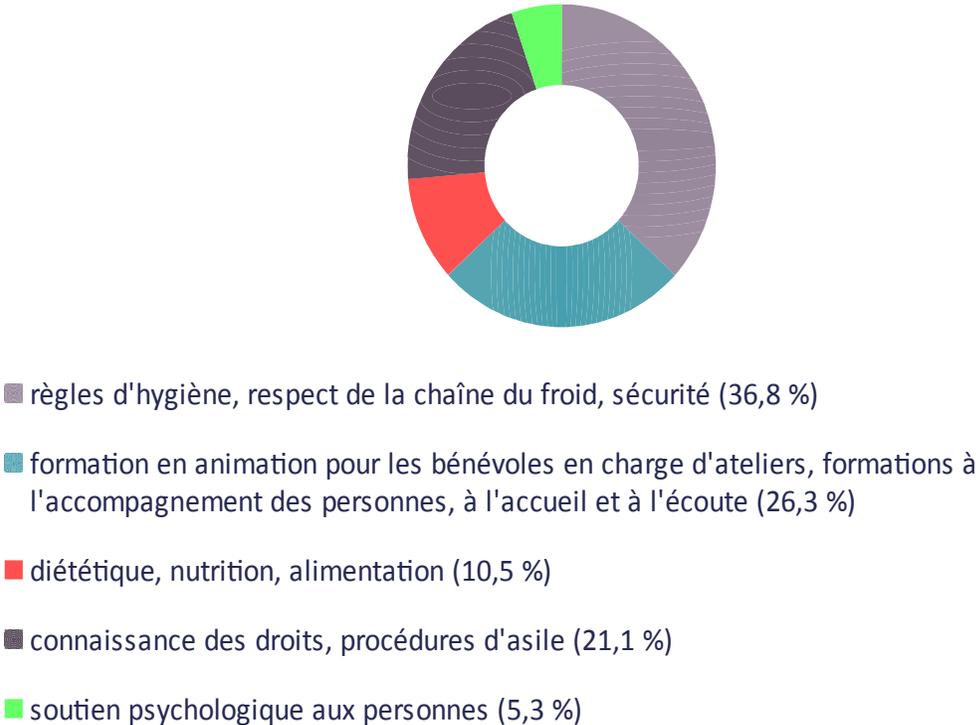
# Freins dans la mise en place des accompagnements

Graphique 15 : Freins relevés dans la mise en place d'un dispositif d'accompagnement des bénéficiaires



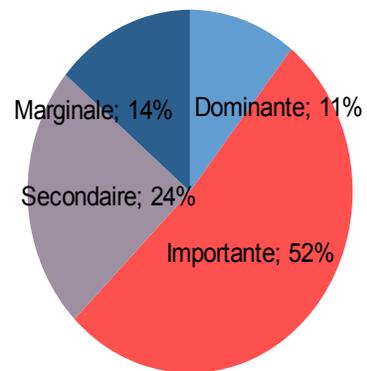
Source : DRAAF, DRJSCS

Graphique 16 : Demande de formation de la part des associations

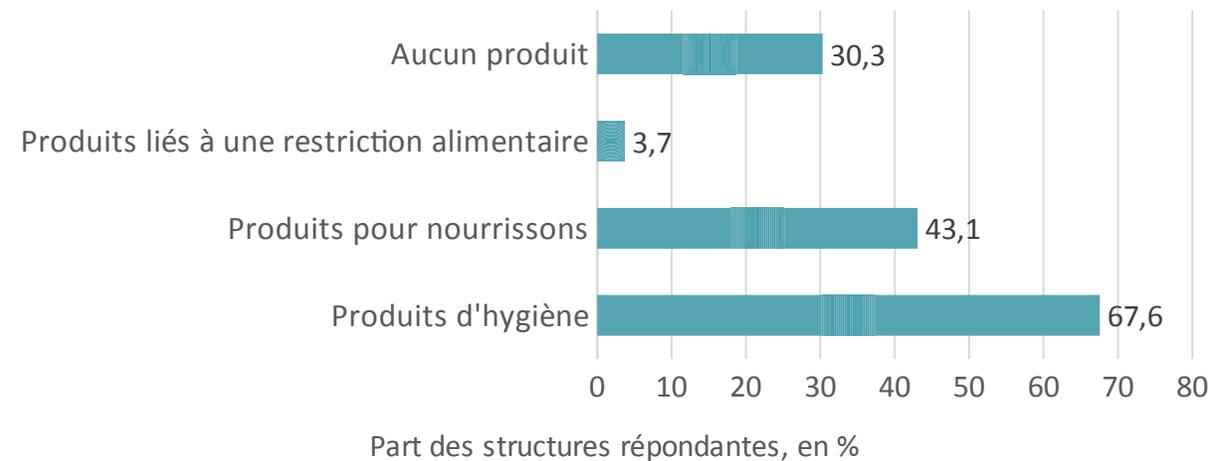


# Offre alimentaire et produits frais

Graphique 17 : Perception de la part des produits frais dans les denrées proposées



Graphique 18 : Produits particuliers



A la question : « travaillez-vous avec des producteurs locaux pour l’approvisionnement en produits frais ? », les résultats sont les suivants :

- **60 %** ne travaillent pas avec des producteurs locaux
- **17 %** sont en train de mettre en place des partenariats ou envisagent de le faire par la suite
- **23 %** travaillent déjà avec des agriculteurs locaux pour les produits frais.

# Outils à disposition

---

## **Rapport régional** complet (et sa synthèse):

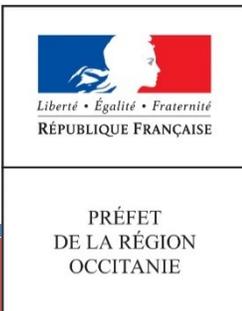
- Situation et fonctionnement de l'aide alimentaire en France et en Occitanie, études qualitatives et quantitatives, bilans régionaux

## **Monographies départementales**

- Description sociale, économique, démographique et agricole du département
- Résultats quantitatifs issus des questionnaires d'enquête
- Focus sur une ou des initiatives innovantes
- Eventuellement, résultats des questionnaires destinés aux CCAS et CIAS (si participation)
- Cartographie départementale des points d'approvisionnement et de distribution

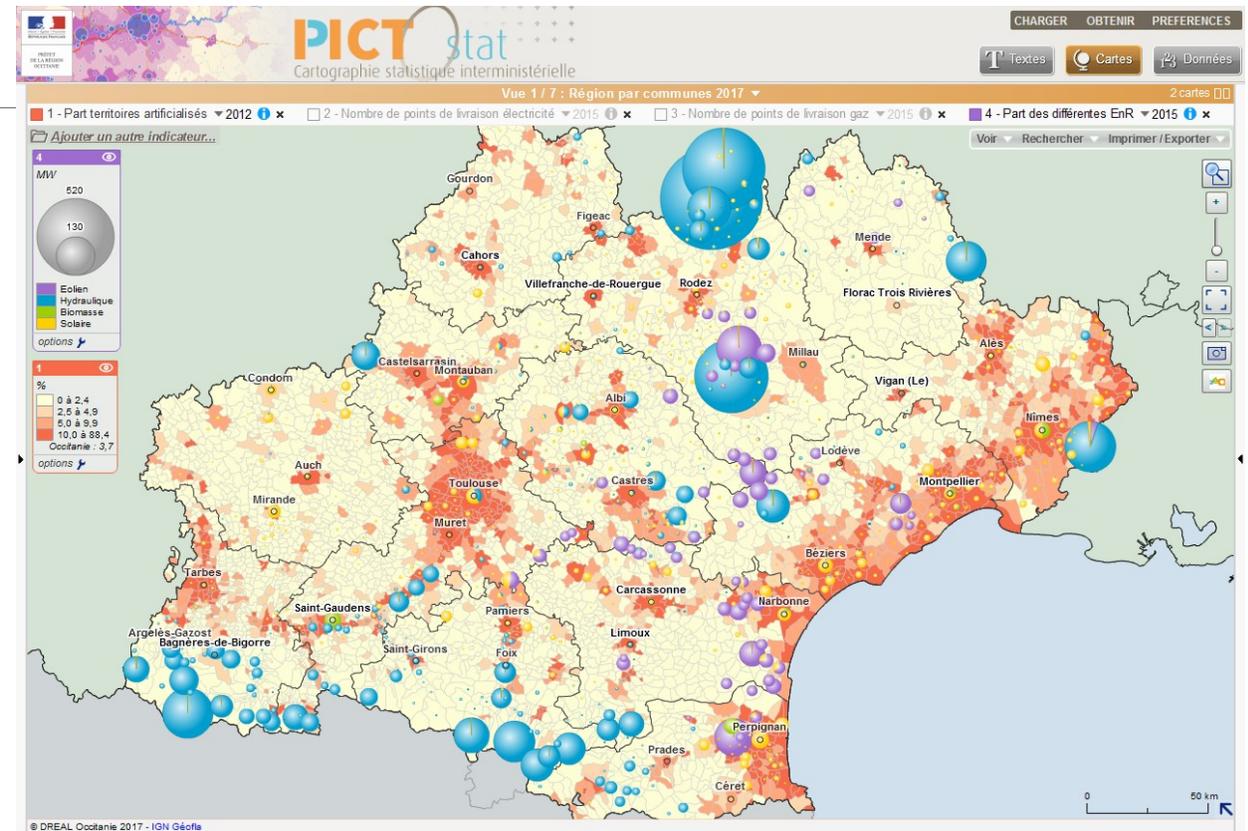
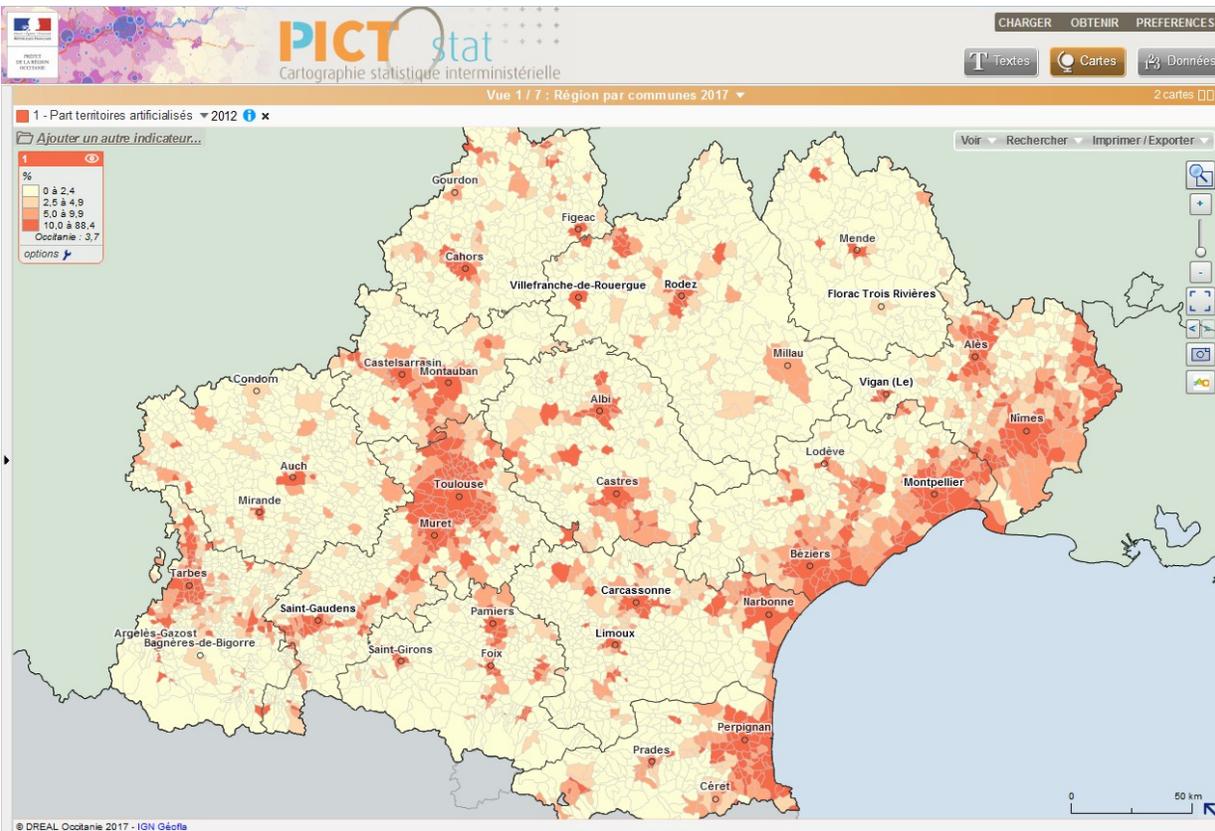
**Cartographie interactive** réalisée via le logiciel PICTO, accessible sur les sites internet de la DRAAF et de la DRJSCS Occitanie

**Annuaire** des acteurs de l'aide alimentaire



The screenshot displays the PICT Occitanie website interface. At the top left is the logo "PICT occitanie" with the subtitle "Portail interministériel cartographique". To the right is a search bar labeled "Rechercher dans le site" and the logo of the "PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE". Below the header is a navigation bar with five main categories: ACCUEIL, CARTES, DONNÉES, THÉMATIQUES, and GÉOSERVICES. The "CARTES" category is selected, leading to a sub-page titled "CARTES". On the left side of the sub-page is a sidebar menu with the following items: Visualiseur général, Picto-Stats, Visualiseur "Energie", Schéma régional de cohérence écologique (ex-MP), Schéma régional de cohérence écologique (Ex-LR), and Qualité de l'eau : InfoFactures. The main content area features six map thumbnails arranged in a 2x3 grid, each with a title and a brief description: 1. "Visualiseur général" (L'essentiel du patrimoine), 2. "Picto-Stats" (Données statistiques dans une interface dyna...), 3. "Visualiseur 'Energie'" (Toutes les données sur l'énergie), 4. "Schéma régional de cohérence écologique (ex-MP)", 5. "Schéma régional de cohérence écologique (Ex-LR)", and 6. "Qualité de l'eau : InfoFactures". Social media sharing icons are visible in the top right corner of the main content area.

Source : [https://www.picto-occitanie.fr/accueil/applications/la\\_cartographie\\_dynamique](https://www.picto-occitanie.fr/accueil/applications/la_cartographie_dynamique), 11-02-18



Source : [https://www.picto-occitanie.fr/accueil/applications/la\\_cartographie\\_dynamique](https://www.picto-occitanie.fr/accueil/applications/la_cartographie_dynamique), 11-02-18

# 24 entretiens de cadrage

- Répartis sur l'ensemble de la région, au réel ou par téléphone

| Thème abordé   | Réponses les plus évoquées lors des entretiens   |
|--|--|
| Quels freins dans une mutualisation des moyens des associations? | Modalités de distribution différentes en fonction des associations et de leur vision de l'aide alimentaire |
| Bénévoles  | Population de bénévoles vieillissante  |

# Autres difficultés soulevées

---

- L'organisation des associations habilitées au niveau national
- L'escarpement marqué de certains départements, rendant l'accès aux zones rurales difficiles
- Le manque de transports pour certains départements, limitant l'accès physique à l'aide alimentaire
- Une vague d'habilitation annuelle
- Difficultés dans les commandes auprès des producteurs locaux en termes de quantités
- Problématique du manque de stockage et du flux tendu en circuits courts

# Matrice AFOM pour l'aide alimentaire

| Atouts  | Faiblesses   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un territoire riche de ses productions agricoles</li> <li>- Des secteurs produisant des quantités importantes de produits frais, fruits et légumes notamment</li> <li>- Des initiatives présentes sur l'ensemble de la région pour combler certains manques</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des territoires escarpés et des difficultés logistiques associées</li> <li>- Un manque de réseau et/ou de communication entre associations elles-mêmes et entre les associations et le reste de la filière alimentaire</li> <li>- Des locaux souvent non adaptés à l'accueil du public ou au stockage de denrées</li> </ul> |
| Opportunités  | Menaces  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Création et animation d'un réseau régional de l'aide alimentaire</li> <li>- Mise en place d'un réseau avec des producteurs locaux pour renforcer et améliorer la filière</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des territoires ne pouvant pas s'approvisionner suffisamment en produits frais</li> <li>- Le non-renouvellement des bénévoles, dont le nombre est en constante diminution, et la baisse de leur engagement</li> </ul>   |

# Piste de travail proposées

---

- Encourager le développement d'initiatives dans les zones « à faible couverture géographique »
- Soutien aux initiatives vectrices de lien entre le monde agricole et les associations d'aide alimentaire
- Pour la DRJSCS et la DRAAF, faciliter les liens avec les acteurs relais en départements (DDI) et les structures régionales (ADEME, ARS) : permettre une « connaissance commune » face à une information dispersée

Ex : améliorer l'information sur l'habilitation auprès des structures, recensement commun des structures, mise en place de formations (sanitaires), coordination des appels à projets, ...

