Chantier d'insertion Vitam'in31

Banque Alimentaire de Toulouse et sa région
Ensemble, aidons l'Homme à se restaurer

En bref

Vitam'in31 est un chantier d'insertion, porté par la Banque Alimentaire de Toulouse. Il permet de récupérer des invendus issus de la ramasse, de les trier, puis de les livrer aux associations d'aide alimentaire partenaires. L'un des buts principaux est de favoriser l'accès aux fruits et légumes pour les personnes en situation de précarité.

Informations pratiques

➢ **Structure porteuse**
Banque Alimentaire de Toulouse et sa région
➢ **Localisation**
197 avenue de Fronton - Bâtiment 10
31200 TOULOUSE
➢ **Contact**
Emmanuelle Deledicq
ba310@banquealimentaire.org
05 61 47 33 01
05 61 47 37 31

Contexte et naissance du projet

Depuis 2011, la Banque Alimentaire de Toulouse propose un accompagnement et une activité professionnelle aux personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. Le chantier d'insertion se compose d'une conseillère en insertion, d'une encadrante professionnelle et d'une assistante sociale.

Plusieurs **formations** y sont proposées telles que des formations sur la sécurité alimentaire, une formation pour les gestes et postures, sécurité à la Conduite ou encore le CACES (Certificat d'Aptitude à la Conduite En Sécurité). Les **métiers** proposés sont ceux de chauffeur, trieur/manutentionnaire, préparateur de commandes et magasinier.

Le projet est né de la volonté d'instaurer un **système de livraison** pour les associations du département de l'Ariège, car elles connaissaient un déficit de 40% de produits par rapport aux autres associations plus proches de la Banque alimentaire de Toulouse. C'est donc dans un soucis d'**équité** que cette idée a émergé. De plus, il a été observé que la Banque alimentaire se retrouvait souvent avec des **surplus de denrées**. En effet, les associations d'aide alimentaire ne sont pas toujours en capacité de récupérer la totalité des produits à leur disposition, car elles manquent de moyens logistiques adaptés. Par conséquent, cela limite la quantité de marchandise qu'elles peuvent obtenir et distribuer à leurs bénéficiaires.

Après un sondage auprès des associations pour connaître leurs besoins, et une évaluation des capacités logistiques de la Banque alimentaire, cette dernière a alors ciblé les associations qui étaient les plus démunies, afin de leur proposer un service de livraison.

Fonctionnement

Le chantier d'insertion est équipé de 5 camions, permettant d'aller **récupérer** les invendus auprès de supermarchés ou producteurs locaux, et de les ramener dans le respect de la chaîne du froid. Une fois sur le chantier, les produits sont **triés, stockés puis livrés** aux 90 associations d'aide alimentaire partenaires. La plupart d'entre elles se situent sur Toulouse métropole, et dans les départements du Tarn-et-Garonne et de l'Ariège. L'un des buts majeurs de ce projet était d'**augmenter l'apport en fruits et légumes frais** des associations. En effet, le chantier offre un lieu de stockage adapté, permettant de redistribuer les produits rapidement, ce qui conserve leur fraîcheur. En plus des fruits et légumes, le chantier Vitam'in31 récupère des **produits d'épicerie**, des **produits laitiers**, des produits de la **mer et carnés** (surtout en surgelés).

Les points forts

Participation de solidarité

La Banque alimentaire demande une participation de solidarité aux associations partenaires. En effet, sauf pour les produits issus du FEAD qui doivent être distribués gratuitement, cette contrepartie solidaire de 20 centimes par kilo de produits, permet de couvrir les frais de stockage, comme l'électricité et le loyer.

La création du chantier d'insertion

Créé en 2011, le chantier d'insertion a été l'élément déclencheur de la mise en place d'un système de livraison. En effet, sur les 79 Banques alimentaires existantes, seuls 10 chantiers d'insertion ont été mis en place. Contrairement aux bénévoles, la présence de travailleurs en insertion permet d'avoir de la main d'oeuvre, de manière régulière, afin d'offrir un service pérenne.

Des effets positifs observés

Après la mise en place de la livraison, la quantité de denrées distribuée aux bénéficiaires a augmenté en Ariège. Sans ce service, certaines associations ne pourraient pas bénéficier des produits de la Banque alimentaire.

Un camion polyvalent

La Banque alimentaire de Toulouse a mis à disposition son camion pour des interventions d'urgence, et de nouveaux dispositifs, comme le plan estival ou le plan hivernal de la ville de Toulouse. Il a permis d'assurer la logistique et la distribution de denrées aux personnes à la rue, en collaboration avec le Secours Catholique et les Restos du Coeur.

- **Perspectives d'évolution :**

Le conseil départemental du Tarn-et-Garonne a observé un besoin d'aide alimentaire à Montauban. De ce fait, l'ouverture d'une antenne de la Banque alimentaire de Toulouse à Montauban, est en cours de réflexion. L'objectif serait d'y développer aussi un chantier d'insertion.

PROGRAMME NATIONAL POUR L'ALIMENTATION
NOTRE MODÈLE A DE L'AVENIR

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE

Réalisé en juillet 2019 par : DRAAF Occitanie – Dalmasso Camille
Contact DRAAF : Claire Deram – claire.deram@agriculture.gouv.fr – www.draaf.occitanie.agriculture.gouv.fr

Difficultés et voies d'évolution

Un chantier aux maximum de ses capacités

Le chantier d'insertion est au maximum de sa capacité. En effet, un encadrant technique n'est responsable que d'un nombre limité de salariés. Par conséquent, cela empêche l'embauche de nouveaux travailleurs en insertion et limite les possibilités d'évolution du projet. La solution serait d'embaucher un deuxième encadrant technique mais cela n'est pour l'instant pas envisageable, d'un point de vu financier.

Désengagement du Secours Catholique

Au lancement de l'action, il était prévu que la Banque alimentaire livre plusieurs antennes du Secours Catholique, car ce dernier ne possédait pas de véhicules adaptés pour transporter les denrées depuis la Banque alimentaire de Toulouse. Cependant, pour des raisons de gestion des stocks, le Secours Catholique a fait le choix de ne plus se servir en produits frais, et s'est donc désengagé du projet. Cela a considérablement réduit le nombre de points de livraison sur le territoire, empêchant certaines zones d'être pourvues en produits frais. Pour pallier à ce problème, la Banque alimentaire aurait besoin d'un deuxième chauffeur afin de livrer directement les associations d'aide alimentaire de ces territoires. Mais comme cela a été mentionné, il est pour le moment impossible d'agrandir l'équipe.

Changement de direction

En parallèle, le projet a été fragilisé par la démission de la présidente et de l'ensemble du conseil d'administration. 9 mois se sont écoulés jusqu'à l'arrivée du nouveau président. Pendant ce temps, un administrateur judiciaire a été désigné, mais le chantier a fonctionné au ralenti : la livraison a cessé et le nombre de salariés a diminué drastiquement. Après cet événement, il a fallu 2 ans au chantier d'insertion pour se réorganiser et retrouver son activité. Aujourd'hui enfin, les coordinateurs peuvent se projeter et envisager de nouveaux projets.

Plus de la moitié des produits ne sont pas exploitables

L'association déclare que seulement 40% des produits reçus sont exploitables. Cela est du au fait que certaines GMS ne remplissent pas les conditions du don alimentaire comme prévu dans les conventions : produits avec des DLC trop courtes voire dépassées, emballages en mauvais état important la qualité du produit, fruits et légumes abîmés par un mauvais stockage, absence totale ou partielle de tri des denrées, etc.

PROGRAMME NATIONAL POUR L'ALIMENTATION
NOTRE MODÈLE A DE L'AVENIR

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFET DE LA RÉGION OCCITANIE

Note : ce projet a été financé par la DRAAF en 2015

Réalisé en juillet 2019 par : DRAAF Occitanie – Dalmasso Camille
Contact DRAAF : Claire Deram – claire.deram@agriculture.gouv.fr – www.draaf.occitanie.agriculture.g