

Check-list : Faciliter le fonctionnement du collectif avec des outils numériques [WhatsApp]

Animatrices

Tara Hopkins (Chambre d'agriculture de Haute-Garonne)
Marie Boitelet (CRA Occitanie)



Définition de l'atelier et des attendus

Objectifs de l'atelier

- Présenter des outils d'animation de collectifs
- Faire émerger les questions et trouver des solutions concernant les outils présentés
- Échanger sur d'autres outils numériques pour l'animation de groupe

Méthode/outil présenté

- Echanges d'informations via la mise en place d'un **groupe de discussions sur WhatsApp**



Comment utiliser la méthode ?

Dans quelles situations utiliser cet outil/méthode

- Faire échanger des agriculteurs éloignés géographiquement
 - Organiser des réunions (logistiques)
- Échanger des informations / photos / vidéos
- Echanger et garder le lien entre les réunions physiques
 - Echanger quotidiennement
- En complément des réunions présentiels

Prérequis à l'utilisation

- Être à l'aise avec les outils numériques
- Être équipé avec les moyens techniques nécessaires
 - Se former et former les agriculteurs
 - Repenser les méthodes d'animation
 - Prendre le temps d'utiliser ces outils
- Alternier ces outils pour relancer la dynamique



Quels moyens ?

Moyen humains

1 animateur qui anime et administre le groupe WhatsApp

Moyens techniques

- Smartphone
- Forfait internet
- Outil WhatsApp peut être utilisé sur ordinateur

Moyens financiers

- Smartphone
 - Forfait internet
- Peu investissement financier**

Check-list : Faciliter le fonctionnement du collectif avec des outils numériques [WhatsApp]



Quelle analyse de la méthode ?

Forces

- Diffusion efficace de l'information
- Maintien, voire renforcement, du lien entre les agriculteurs du groupe entre les réunions présentes
- Efficacité d'animation
- Réaction rapide des agriculteurs
- Facilité d'utilisation
- Cohésion de groupe
- Pratique pour le partage de photos, vidéos, liens, ...

Faiblesses

- Pas homogène au niveau de la transmission d'information et des retours (en fonction de l'appétence des agriculteurs sur ce type d'outil)
- Manque de réactivité de certains agriculteurs
- Difficulté de réunir l'ensemble des agriculteurs sur UN outil
- Temps nécessaire d'animation d'un groupe

Opportunités

- Partage d'information pour tous et par tous
- Bénéficier de retours d'expériences des agriculteurs
- Augmenter la fréquence des relations

Menaces

- Difficulté de certains agriculteurs sur les outils numériques / parfois réfractaires
- Prise de parole par les leaders uniquement
- Démultiplication des outils
- Eloignement des agriculteurs non intéressés / investis / à l'aise
- Baisse de régime s'il n'y a pas assez d'animation



Autres techniques complémentaires

Autres outils numériques

- Outils de collaboration / co-création / interactions en ligne :
- Klaxoon
 - Trello
 - Miro
 - Framasoft (outils libres en ligne)
 - Beekast
 - Slack (outil de discussion sur ordinateur et smartphone)



Quelles ressources complémentaires ?

Ressources disponibles

Présentations de l'atelier [à télécharger ici](#)



PRÉFET
DE LA RÉGION
OCCITANIE